



Interne kwaliteitsauditor

Doelgroep : De cursus is bedoeld voor managers en betrokken medewerkers die kwaliteitsaudits willen uitvoeren in de eigen organisatie. De deelnemer heeft enige kennis van de norm NEN-EN-ISO 9001:2000.

Doel : De cursus verschaft kennis en inzicht in het auditproces en leidt u op tot interne auditor ISO 9001:2000. Na het volgen van de cursus heeft de deelnemer de volgende leerdoelen bereikt:

- Voorbereiden van een audit en opstellen van een auditplan
- Voorbereiden en uitvoeren van een interview
- Rapporteren van een audit en bespreken met de auditee

Inhoud : - Algemene begrippen betreffende kwaliteit
- NEN-EN-ISO 9000:2000
- De structuur van ISO 9001:2000
- Kwaliteitsmanagementprincipes
- Kennisvragen ISO norm
- Kenmerken van auditing
- Stappen in het auditproces
- Praktijk auditing
- Werkinstructie auditing
- Rollenspel

Duur : 2 dagdelen (1 dag of 2 avonden).

Vorm : Eén dagdeel zal worden besteed aan het opdoen van theoretische kennis van de ISO 9001:2000 norm en auditing. Tijdens het tweede dagdeel wordt er ingegaan op de praktijk van het auditproces door middel van een rollenspel.

Afhankelijk van het aantal deelnemers in uw bedrijf kunt u kiezen voor een in-company training.

Certificaat : Indien u de cursus heeft gevolgd, ontvangt u een certificaat van deelname.

Aanmelden : ImproCon b.v.
Galvaniweg 21, 4207 HL Gorinchem
Telefoon: 0183 - 61 65 02
Telefax : 0183 - 61 79 04
E-mail : info@improcon.nl